

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.



INFORMATION

Sie haben ein gesperrtes TAN-Verfahren bzw. es ist „nicht aktiv“?

Das können Sie tun:

1 KEIN AKTIVES TAN-VERFAHREN

Überprüfen Sie im Online-Banking unter: „Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung“ ob ein TAN-Verfahren hinterlegt ist oder noch aktiviert werden muss. Falls hier nichts aufgeführt ist, kontaktieren Sie uns bitte zur Auswahl eines passenden Verfahrens.

TAN-Service				
Art	Vom	Status	Aktionen	
Sm@rt-TAN plus Kartenummer: XXXXXXXX094 Verfalljahr: 2024	13.12.2011	verfügbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Ändern	Synchronisieren Sperrern

SecureGo TAN-Service				
App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPhone10,4 SecureGo-App	01000RYZ	14.03.2019	aktiv	<input type="checkbox"/>
Apple iPhone7,1 SecureGo-App	F8RD629G	14.03.2019	inaktiv	<input type="checkbox"/>
				Ändern Sperrern

2 SM@RT-TAN GESPERRT

Die Entsperrung nehmen wir für Sie vor. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung und halten Sie ihre Bankkarte (girocard) und ihr Sm@rt-TAN-Lesegerät bereit.

3 MOBILETAN ODER VR-SECUREGO GESPERRT

Sofern eine Sperrung vorliegt, weil z.B. falsche TANs eingegeben wurden, wird automatisch ein Entsperrcode per Post ans Sie versandt. Sobald Sie den Entsperrcode erhalten haben:

- 1 Login zum Online-Banking über die Homepage der Bank (rechts oben)
- 2 Wählen Sie den Menüpunkt:
„Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung“
- 3 Klick auf „entsperren“
- 4 Durch Eingabe des richtigen Entsperrcodes wird die Entsperrung von VR-SecureGo / mobileTAN direkt vorgenommen.

SecureGo TAN-Service				
App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign<004911171874393 > SecureGo-App	XXXXXXXX	07.09.2018	migriert	
Apple iPhone10,4 SecureGo-App	01000RYZ	14.03.2019	gesperrt	<input type="button" value="Entsperrern"/>