

Wir machen den Weg frei.



VORAUSSETZUNG

- ✓ Halten Sie Ihren Sm@rt-TAN-Leser bereit
- ✓ Halten Sie Ihre girocard bereit
- ✓ Sie benötigen den PIN-Brief mit der 5-stelligen (Online-)PIN (bitte nicht mit Ihrer girocard-PIN verwechseln)
- ✓ Sie benötigen Ihren VR-NetKey.
Den VR-NetKey finden Sie in einem separatem Anschreiben oder hier ausgefüllt:

Ihr VR-Netkey:

1

ONLINE-BANKING STARTEN

- 1 Rufen Sie die Internetseite Ihrer Volksbank/Raiffeisenbank auf.
- 2 Klicken Sie auf „Login“
- 3 Klicken Sie auf „Login Konto/Depot“

Suche Kontakt Login

Login Online-Banking

[Login Konto / Depot](#)

2

ANMELDUNG

- 1 Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey oder Alias ein
- 2 Bitte geben Sie Ihre (Online-)PIN ein
- 3 Klick auf „Anmelden“

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden

3 EIGENE PIN WÄHLEN

- 1 Unter „Aktuelle PIN“ geben Sie bitte nochmals die PIN aus dem PIN-Brief ein
- 2 Unter „gewünschte neue PIN“ geben Sie eine von Ihnen gewählte PIN ein – bitte beachten Sie:
 - ✓ Mind. 8, max. 20 Stellen.
 - ✓ Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
 - ✓ Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:-_-
- 3 Geben Sie diese neue PIN ein zweites Mal im Feld „Wiederholung neue PIN“ ein
- 4 Klicken Sie dann auf „Eingaben prüfen“ und weiter geht's

Erst-PIN-Änderung

I Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:-_-

4 TAN EINGEBEN

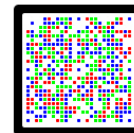
- 1 Die PIN-Änderung wird erst durch die Eingabe einer TAN (Transaktionsnummer) wirksam
- 2 Diese TAN erzeugen Sie mit dem Sm@rt-TAN photo Leser
- 3 Wählen Sie die Option „TAN-Eingabe durch Farbcode Erkennung“
- 4 Wie das geht, wird am Bildschirm beschrieben (siehe rechts)
- 5 Bitte geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein
- 6 Mit dem Klick auf „OK“ schließen Sie den Vorgang ab
- 7 War die Bestätigung erfolgreich, kommt ein Hinweis, dass Sie sich nun mit Ihren Zugangsdaten und der neu vergebenen PIN „Erneut anmelden“ können



TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



5

SMARTTAN PLUS ALS WEITERES VERFAHREN AKTIVIEREN

- 1 Führen Sie die Schritte 2 und 3 durch.
- 2 Klicken Sie auf „Service“ und dann auf „My eBanking“ .
- 3 Klicken Sie auf das „+ Symbol“ im Bereich „Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen“ .
- 4 „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)“ auswählen und „Speichern“ klicken.

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Angebote Service

> Banking > Service > Online-Banking > My eBanking

My eBanking

Ihre Einstellungen wurden gespeichert.

- [+ Individuelle Startseite festlegen](#)
- [+ Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen](#)
- [+ Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen](#)

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, eine Standardanzeige für TAN-pflichtige Geschäftsvorfälle (z.B. einer Überweisung) festzulegen.

1. Wählen Sie eine der angebotenen Möglichkeiten für die TAN-Eingabe aus.
2. Legen Sie ggf. die Grafikgröße für die optische Erkennung fest.
3. Klicken Sie auf [Speichern].

- TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)
- TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung
- TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

[+ Bevorzugtes TAN-Verfahren festlegen](#)

[Speichern](#) [Einstellungen löschen](#)



HINWEIS

- Sie können statt dem VR-NetKey auch einen eigenen Benutzernamen festlegen - dieser wird als sogenannter „Alias“ bezeichnet. Dies können Sie im Online-Banking unter „Service“ - „Alias“ erledigen