

Wir machen den Weg frei.



VORAUSSETZUNG

- ✓ Halten Sie Ihren Sm@rt-TAN plus Leser bereit (das kleine Gerät mit Tasten und Display)
- ✓ Halten Sie Ihre girocard bereit
- ✓ Sie benötigen den PIN-Brief (Online-)PIN (bitte nicht mit Ihrer girocard-PIN verwechseln)
- ✓ Sie benötigen Ihren VR-NetKey. Den VR-NetKey finden Sie in Online-Banking Vertragsunterlagen oder hier ausgefüllt.

Ihr VR-Netkey:

1

ONLINE-BANKING STARTEN

- 1 Rufen Sie die Internetseite Ihrer Volksbank/Raiffeisenbank auf.
- 2 Klicken Sie auf „Login“
- 1 Klicken Sie auf „Login Konto/Depot“

Suche Kontakt Login

Login Online-Banking

Login Konto / Depot

2

LOGIN ZUM ONLINE-BANKING UND PIN WÄHLEN

Öffnen Sie nun das Online-Banking

- 1 VR-NetKey und Online-Banking-PIN eingeben (beides haben Sie von uns erhalten)
- 2 Änderung der PIN in eine selbstgewählte PIN
- 3 Bestätigung mit einer TAN
- 4 Erneute Anmeldung – fertig!

Hinweis:

Beim Aufruf des Online-Bankings über die Homepage können Sie sich wahlweise einen Benutzernamen vergeben (den so genannten Alias).

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden

PIN ändern

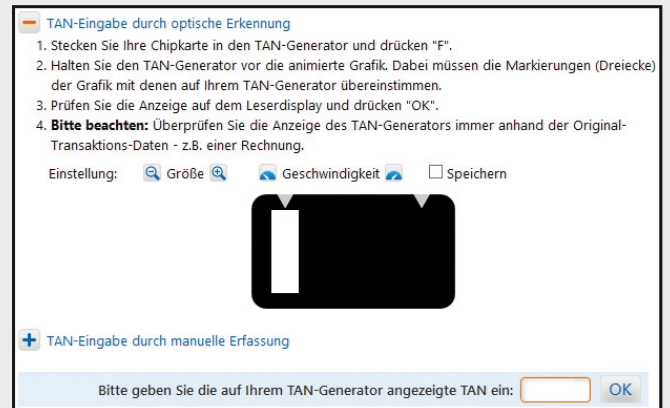
Dateneingabe Prüfung Bestätigung
1 2 3

Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

4 TAN EINGEBEN

- 1 Die PIN-Änderung wird erst durch die Eingabe einer TAN (Transaktionsnummer) wirksam
- 2 Diese TAN erzeugen Sie mit dem Sm@rt-TAN plus-Lesegerät
- 3 Bitte geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein
- 4 Mit dem Klick auf „OK“ schließen Sie den Vorgang ab
- 5 War die Bestätigung erfolgreich, kommt ein Hinweis mit der Bitte, dass Sie sich nun mit Ihren neuen Zugangsdaten „Erneut anmelden“



HINWEIS

- Sie können statt dem VR-NetKey auch einen eigenen Benutzernamen festlegen - dieser wird als sogenannter „Alias“ bezeichnet. Dies können Sie im Online-Banking unter „Service“ - „Alias“ erledigen.