

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.



## VR SecureGo plus: Jetzt upgraden und ein Plus an Sicherheit genießen.



TAN war gestern – mit der neuen App VR SecureGo plus bestätigen Sie Transaktionen ganz bequem über einen individuellen Freigabe-Code oder auf Wunsch bequem mit der Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgerätes.

**Wechsel Sie als Nutzer der bisherigen App ganz bequem zur neuen VR SecureGo plus- App in nur sechs Schritten:**

### 1. Installieren Sie die neue VR SecureGo plus App

Sie finden die neue Mobillösung Ihrer Volksbanken und Raiffeisenbank im App Store und bei Google Play. Wenn sie die App bereits für Kreditkartenzahlungen nutzen, machen Sie bitte direkt mit Punkt 3. weiter.



### 2. Freigabe-Code hinterlegen

Legen Sie Ihren Freigabe-Code fest. Um Funktionen wie FingerPrint oder Face-ID für die Freigabe nutzen zu können, können Sie Ihre biometrischen Merkmale hinterlegen.



### 3. Wählen Sie ‚Bankverbindungen‘

Die App erkennt automatisch die alte VR SecureGo App.



## 4. ‚Übernahme starten‘

Es erscheint automatisch die bekannte SecureGo Anmelde-Maske, nach Eingabe des Anmeldekennworts öffnet sich ein Angebot zur Übertragung in die neue App.



## 5. Mit Klick auf ‚Ausführen‘

Startet die Übertragung der Bankverbindung in der VR SecureGo plus App. Wenn die Datenübertragung durchgeführt wurde, erhalten Sie einen Hinweis. Mit Klick auf ‚SecureGo plus starten‘ öffnen Sie die App.



## 6. Übertragung prüfen

Die übertragene Bankverbindung können Sie in der VR SecureGo plus App unter ‚Einstellungen > Bankverbindung‘ sehen. Sie können nun die App VR SecureGo deinstallieren. Ab sofort können Sie die VR SecureGo plus App nutzen.



### Wichtiger Hinweis:



Bitte achten Sie darauf, dass sich für den Wechsel die aktuellste Version der alten VR SecureGo (mindestens Version 21.53) auf Ihrem Smartphone befindet. Sollte im App Store oder bei Google Play ein Update für Ihre App angezeigt werden, führen Sie dieses einfach vor dem Wechsel durch.

### Noch Fragen?

Alle Infos finden Sie auf unserer Internetseite [www.vrbank-bayreuth-hof.de/vr-securego-plus](http://www.vrbank-bayreuth-hof.de/vr-securego-plus). Auch unsere Kolleginnen und Kollegen aus dem KundenDialogCenter helfen gerne weiter. Telefonisch 0921 882-0, 09281 810-0 oder 03741 1207-0 oder per E-Mail [info@vrbtho.de](mailto:info@vrbtho.de).